

## 料金メーター(遠距離割引システム)の不具合に関するお詫びとお知らせ

いつも大阪相互タクシーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和2年2月1日より運賃改定を実施致しましたところ、弊社タクシーに搭載している料金メーターの遠距離割引システムに不具合が生じ、一部のお客様から運賃を過剰に収受してしまう事案が発生致しました。

ご利用のお客様には多大なご迷惑をおかけ致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

尚、現在は正常に運用しております。

お心当たりのお客様は、大変お手数ではございますがご一報くださいますようお願い申し上げます。

詳しくは以下をご覧ください。

### 【対象のお客様】

令和2年2月1日(土曜日)午前5時～午後5時までの間、大阪相互タクシーの車両(堺ナンバーの車両)をご利用になられ、ご乗車料金5,380円以上を現金でお支払いされたお客様。

### 【お客様への対応】

お心当たりのお客様は、大変お手数ではございますが、以下のお問い合わせ先にお電話でご連絡をお願い申し上げます。

お電話でご乗車日時・ご乗車地・ご降車地をご確認させていただき、返金に関してのご案内をさせていただきます。

### ◆お問い合わせ先

大阪相互タクシー株式会社運輸部 TEL 072-271-1819

### ◆お尋ねする内容

ご乗車地日時・ご乗車地・ご降車地  
(返金処理の際には別途、振込先口座等)

### ◆受付期間

令和2年2月末日まで